

Condizioni generali di vendita e di utilizzo del Sito Web

Premesso che

Il presente sito www.agriciuvin.it (di seguito il "Sito Web") è di proprietà di **Ai CiuVin agriturismo e camping, con sede legale in Castiglione Tinella (CN), Strada Manzotti, 3, codice fiscale e P. iva 03063300044**, (di seguito, la "Società"), ed è dedicato al commercio al dettaglio di prodotti **alimentari e bevande** via internet (di seguito i "Prodotti"). Il Sito Web è progettato, realizzato e gestito direttamente da **Ai CiuVin** e permette agli Utenti di:

- visionare i Prodotti acquistabili tramite il Sito Web
- fruire di un servizio di consegna dei Prodotti a domicilio
- pagare l'importo dovuto alla Società per l'acquisto dei Prodotti selezionati.

La Società, nell'ambito della propria politica di correttezza e trasparenza, invita ciascun utente del sito web (di seguito l'"utente"), prima di effettuare qualsiasi operazione attraverso il sito stesso, a leggere con attenzione le presenti condizioni generali che regolano i servizi offerti tramite il sito web (di seguito "condizioni generali"), la sezione "assistenza", le eventuali condizioni aggiuntive elencate nelle varie sezioni del sito web, le condizioni particolari a disciplina dell'utilizzo dei singoli servizi, ivi incluso ogni documento da queste richiamato ovvero ogni altra nota, avviso legale, informativa o disclaimer pubblicati nel sito web che sono da ritenersi parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni generali. Qualora l'utente non intenda accettare le presenti condizioni generali e/o qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa o disclaimer pubblicati nel sito web o ivi richiamati, è invitato a non utilizzare il sito web né i relativi servizi.

Termini e condizioni di utilizzo del sito web

Il presente documento definisce e regola i termini e le condizioni generali di utilizzo del Sito Web e dei Servizi forniti attraverso lo stesso all'Utente da parte **Ai CiuVin**, come sopra identificata. Ogni Utente che effettui un acquisto sul Sito è tenuto a stampare o salvare copia in formato elettronico delle presenti Condizioni Generali. L'utilizzo del Sito Web da parte di ciascun Utente è soggetto ai termini di cui alle presenti Condizioni Generali, anche nel caso in cui l'Utente non usufruisca di alcuno dei Servizi o delle funzionalità ivi disponibili.

Nelle presenti Condizioni Generali, in aggiunta ai termini altrove definiti, i termini di seguito elencati avranno il significato attribuito accanto ad ognuno di essi. In particolare:

- **Sito Web**– si intende il sito internet raggiungibile all'indirizzo www.agriciuvin.it, ma anche tutti gli indirizzi internet (es URLs, nomi a dominio e pagine) e/o il relativo software applicativo per la fruizione dei Servizi che la Società controlla o gestisce e che sono utilizzati per offrire o fornire i Servizi così come tutti i mirror, sostituzioni e backup e tutte le pagine web che i siti includono.

- Società – si intende **Ai CiuVin**, come sopra identificata.
- Servizio/i – si intende individualmente o collettivamente qualsiasi servizio e tutte le funzioni ad esso associate offerti sul Sito Web sia a titolo gratuito sia a pagamento e offerti direttamente dalla Società o da terze parti con l'apporto della Società. Il termine Servizi include, in mancanza di specificazioni, tutti i servizi, anche a pagamento, e le funzioni rese disponibili agli Utenti attraverso il Sito Web.
- Utente – si intende l'Utente Visitatore o Registrato o Occasionale o Abbonato e in generale chiunque utilizzi o si accinga ad utilizzare o fruire dei Servizi o del Sito Web.
- Utente Visitatore – si intende l'Utente che naviga sul Sito Web e/o che utilizza le funzionalità e/o i Servizi messi a disposizione della generalità degli Utenti senza procedere alla registrazione al Sito Web o alla sottoscrizione di alcun Servizio.
- Utente Registrato – si intende l'Utente che si iscrive al Sito Web fornendo i propri dati personali per ottenere l'accesso all'utilizzo del Servizio di fornitura dei Prodotti.
- Utente Occasionale – si intende l'Utente Registrato che attiva il Servizio Occasionale alle condizioni di seguito indicate.
- Utente Abbonato – si intende l'Utente Registrato che attiva il Servizio Abbonamento alle condizioni di seguito indicate.
- Prodotti – i Prodotti venduti dalla Società attraverso il Sito Web agli Utenti.
- Trasportatore – azienda di trasporto o libero professionista incaricata del trasporto dei Prodotti dal Produttore all'Utente.

Informativa precontrattuale

In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n.° 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, **Ai CiuVin** comunica che

- al fine di concludere il contratto di acquisto di uno o più Servizi sul Sito Web, verrà richiesto all'Utente di compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e di inoltrarlo a **Ai CiuVin** in via telematica, seguendo le istruzioni che appariranno sul Sito Web e che saranno presenti durante le diverse fasi di acquisto
- il contratto verrà ritenuto concluso nel momento in cui **Ai CiuVin** registrerà il modulo d'ordine compilato dall'Utente, previo controllo della correttezza dei dati riguardanti l'ordine e nel momento in cui l'Utente avrà ricevuto conferma all'indirizzo email fornito al momento della Registrazione
- l'Utente avrà la possibilità di identificare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine seguendo le istruzioni di volta in volta mostrate sul Sito e che saranno presenti durante le diverse fasi dell'acquisto. Successivamente alla registrazione dell'ordine, **Ai CiuVin** sarà tenuta ad inviare all'Utente all'indirizzo email indicato dall'Utente stesso una notifica di conferma che conterrà il riepilogo del Servizio acquistato, una indicazione precisa del prezzo, del metodo di pagamento scelto, dei costi di spedizione ed eventuali costi aggiuntivi e delle modalità per l'esercizio del diritto di recesso

- il modulo d'ordine verrà catalogato nella banca dati di **Ai CiuVin** nei termini di legge per il tempo necessario all'evasione dell'Ordine.

Variazione delle condizioni generali di vendita e di utilizzo del sito web

La Società si riserva il diritto di aggiornare, integrare e modificare in tutto o in parte i termini delle presenti Condizioni Generali e ciascuno dei documenti da queste richiamato, la Privacy Policy, i Servizi e i relativi contenuti, inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, i corrispettivi per l'utilizzo dei Servizi. L'Utente si impegna a prendere periodicamente visione delle medesime, fermo restando che la Società farà quanto ragionevolmente necessario ed opportuno per portare a conoscenza dell'Utente, con le modalità ritenute più efficaci, l'eventuale variazione delle presenti Condizioni Generali, e/o dei Servizi, secondo quanto di seguito indicato. Le modifiche alle presenti Condizioni Generali saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul Sito Web e si applicheranno alle sole vendite concluse successivamente. La Società provvederà ad informare gli Utenti Registrati delle modifiche alle presenti Condizioni Generali, ovvero alle funzionalità/limitazioni dei Servizi e/o ai costi dei medesimi, mediante apposita comunicazione inviata all'indirizzo email dell'Utente indicato all'atto della registrazione al Sito Web e/o successivamente. Le modifiche e gli aggiornamenti si intenderanno accettati dagli Utenti collegandosi al Sito o utilizzando il Sito Web successivamente al momento in cui la modifica sarà stata pubblicata sul Sito Web stesso. Qualora l'Utente non concordi con le modifiche apportate, lo stesso è invitato a non utilizzare il Sito Web e, qualora si tratti di Utente Registrato, potrà recedere dal contratto e procedere alla cancellazione del proprio account nella sezione "Il mio Profilo" del Sito Web e cliccando su "Cancella profilo"

Età e residenza

Il Sito Web e i Servizi offerti tramite lo stesso sono destinati a Utenti residenti nel **Territorio europeo**, ad esclusione di Livigno, San Marino e Stato del Vaticano, che abbiano compiuto il 18°(diciottesimo) anno di età. Il Servizio è fornito automaticamente da sistemi informatizzati. L'Utente che intenda registrarsi o sottoscrivere i Servizi procedendo alla Registrazione e successivamente alla selezione dei Servizi garantisce di essere maggiorenne e che i dati personali forniti sono veritieri, corretti, aggiornati, riferiti alla persona che li inserisce o inseriti con il consenso informato dell'interessato, assumendo ogni responsabilità in ordine alla correttezza ed alla veridicità delle informazioni fornite. Nel caso vi dovessero essere delle variazioni nei dati forniti dagli Utenti, sarà responsabilità di questi ultimi informare la Società degli aggiornamenti non appena possibile.

Registrazione al sito web. attivazione dei servizi

La navigazione di alcune sezioni del Sito Web e la fruizione di alcuni Servizi (quali a titolo meramente esemplificativo: la ricezione di newsletter e la consultazione dell'offerta periodica di vendita di Prodotti) offerti tramite il Sito Web sono accessibili gratuitamente anche agli Utenti Visitatori. Ai fini dell'integrale e completa fruizione dei Servizi offerto dal Sito Web, è necessaria la registrazione al Sito stesso.

Modalità di registrazione al sito web

Al fine di fruire del Servizio di acquisto dei Prodotti, l'Utente è tenuto a registrarsi fornendo alcune informazioni di carattere personale (di seguito la "Registrazione"), indicando un valido indirizzo e-mail personale e creando un proprio account (di seguito il "Profilo"), seguendo la relativa procedura illustrata di volta in volta al momento della Registrazione, per consentire alla Società di disporre di un profilo di acquisto sufficiente per fornire i predetti Servizi. L'accesso al servizio di acquisto dei Prodotti è consentito solo mediante utilizzo di username e password scelte in fase di Registrazione. L'Utente Registrato potrà in qualsiasi momento accedere al proprio Profilo per aggiornare o modificare i dati inseriti, ivi incluse le informazioni relative alle proprie preferenze. Resta inteso che l'Utente Registrato sarà il solo responsabile della veridicità e dell'aggiornamento di tali informazioni. Nel caso in cui l'Utente Registrato non completi la procedura di pagamento dopo avere fornito l'indirizzo e-mail e/o altro dato richiesto per la Registrazione, l'Utente potrà ricevere un numero limitato di comunicazioni che lo inviteranno a concludere il processo di iscrizione e descriveranno il servizio per il quale è stata iniziata la procedura di iscrizione, ferma restando la facoltà dell'Utente di recedere dal contratto e la cancellazione dal Sito Web scrivendo a info@agriciuvin.it con oggetto "Richiesta di cancellazione".

E-mail

L'Utente Registrato si impegna a fornire un indirizzo e-mail personale, di cui garantisce di disporre legittimamente ed al quale accede regolarmente. L'Utente Registrato si impegna altresì ad aggiornare tempestivamente il Proprio indirizzo e-mail registrato sull'Account in caso di variazione. **Ai CiuVin** si riserva inoltre la facoltà di cancellare gli account laddove abbia ragione di ritenere che gli indirizzi e-mail forniti non siano validi o siano potenzialmente fraudolenti.

Cancellazione del Profilo

In qualsiasi momento gli Utenti potranno cancellare il proprio Profilo accedendo alla sezione "Profilo" del Sito Web, cliccando su "Account" e successivamente su "Elimina Account".

Procedura per l'acquisto dei prodotti

Al fine di procedere all'acquisto dei Prodotti, l'Utente deve selezionare i piatti di suo interesse tra quelle presenti sul Sito, inserirle all'interno del Carrello scegliendo la data prescelta per la consegna e trasmettere l'ordine alla Società. Possono procedere all'acquisto solamente gli Utenti Registrati.

Terminata la procedura di selezione dei prodotti e di inserimento nel Carrello, l'Utente Visitatore è invitato, per eseguirne l'acquisto, alternativamente: (i) qualora non sia ancora registrato, a registrarsi sul Sito, fornendo i dati richiesti, tra cui un proprio indirizzo e-mail valido; oppure (ii) qualora sia già registrato sul Sito, a eseguire il login inserendo le credenziali di accesso. Effettuata la registrazione, l'Utente può procedere all'inoltro dell'ordine inserendo i dati richiesti, previa attenta lettura ed accettazione delle presenti Condizioni Generali e della Informativa sulla Privacy.

Servizio Occasionale: l'Utente Registrato può effettuare singoli acquisti selezionando di volta in volta i Prodotti che intende ricevere. Per completare l'ordine l'Utente Occasionale dovrà confermare, nella sezione "Indirizzi", i propri dati di spedizione ed eventuale fatturazione, scegliere la data di consegna e procedere al pagamento tramite una delle modalità disponibili.

Con l'attivazione del Servizio Occasionale, l'Utente

- a) garantisce la disponibilità della somma necessaria per il pagamento dei Prodotti ordinati attraverso il Servizio Occasionale
- b) autorizza espressamente la Società o terzi da questa autorizzati a conservare sui propri sistemi l'identificativo della carta di credito in modo da consentire all'Utente Occasionale il riacquisto dei Servizi con modalità facilitata
- c) autorizza espressamente la Società a mettere a disposizione la ricevuta o fattura (nel caso di acquisto effettuato da titolare di Partita Iva) del Servizio Occasionale sul profilo personale (sezione "Storico fatture") dove sarà disponibile il download del documento elettronico.

Accettazione e conferma dell'ordine

L'ordine inviato dall'Utente sarà vincolante per la Società solamente se l'intera procedura d'ordine è stata completata regolarmente ed in modo corretto senza alcuna evidenziazione di messaggi di errore da parte del Sito Web.

A seguito dell'accettazione dell'ordine, l'Utente Registrato riceverà conferma tramite email e visualizzerà nel proprio "Profilo" l'ordine effettuato e confermato con il riepilogo dei Prodotti ordinati, dei relativi prezzi e della data di consegna. L'Utente prende atto e accetta che sporadicamente possano non essere consegnati tutti i Prodotti indicati nell'ordine inviato ed accettato dalla Società. In tal caso la Società provvederà a

rimborsare tempestivamente gli importi relativi ai Prodotti ordinati e non consegnati. Resta salvo, in ogni caso, il diritto di recesso da parte del Cliente da esercitarsi nelle forme e nei termini di cui al successivo Articolo 12. Ove richiesto dall'Utente, per ciascun ordine effettuato **Ai CiuVin** provvederà ad emettere apposita fattura in formato elettronico relativa ai Prodotti acquistati, che sarà trasmessa all'Utente Registrato mediante e-mail (ai sensi e per gli effetti dell'artt. 14 d.P.R. 445/00 e del D. Lgs. 52/2004).

Obblighi dell'utente

L'Utente si impegna a non utilizzare il Sito Web o i Servizi correlati per scopi illegali o non contemplati nelle presenti Condizioni Generali. L'Utente non può utilizzare il Sito Web o i Servizi correlati in modo da danneggiare o comunque pregiudicare il Sito Web o interferire con l'utilizzo e il godimento del Sito Web dei Servizi correlati da parte di altri Utenti.

L'Utente Registrato è tenuto a conservare le credenziali di accesso al proprio Account riservate ed è responsabile per qualsiasi uso del Sito Web che venga fatto da chiunque acceda utilizzando le sue credenziali. L'Utente Registrato si impegna in ogni caso a

- (i) non utilizzare macchine, algoritmi, software od altre funzioni automatiche per generare il richiamo di pagine o materiali,
- (ii) non generare richiami di pagine, mediante "catene di S. Antonio", e-mail o altri mezzi tramite i quali si richiede ad una persona o ad un gruppo di persone di consultare una pagina
- (iii) avvisare la Società immediatamente in caso di sospetta violazione della sicurezza del proprio Account.

Disattivazione e cancellazione del servizio

Nel caso in cui l'Utente Registrato desideri cancellare il proprio profilo dovrà accedere al proprio Account (sezione "Il Mio Profilo" del Sito Web) e selezionare l'apposita opzione "Cancella l'iscrizione al servizio", seguendo la relativa procedura illustrata.

Risoluzione. cessazione dei servizi

La Società si riserva il diritto di comunicare all'Utente il divieto di accesso ed utilizzo del Sito Web e dei Servizi, o di parte dei medesimi, in qualsiasi momento e con effetto immediato, in caso di violazione da parte dell'Utente degli obblighi a suo carico previsti ai sensi dei precedenti Articoli 8 (Procedura per l'acquisto dei prodotti) e 14 (Obblighi dell'Utente). L'accesso al Sito Web potrà altresì essere temporaneamente interrotto in caso di problemi tecnici o per garantirne la manutenzione. Di tali interruzioni sarà data se possibile comunicazione sul Sito Web. In qualsiasi momento la Società potrà apportare miglioramenti e/o cambiamenti al Sito Web e ai Servizi qualora ciò si renda necessario per ragioni tecniche o al fine di conformarsi alla normativa vigente. La Società si riserva altresì la facoltà di cessare, in tutto o in parte, la prestazione dei Servizi in qualsiasi momento e con ragionevole preavviso al fine di consentire agli Utenti Registrati la fruizione degli ordini inviati. In tali ipotesi la Società darà tempestiva comunicazione agli Utenti Registrati via e-mail e, in generale agli Utenti, mediante avviso sul Sito Web.

Proprietà intellettuale

Tutti i marchi, i nomi, così come pure ogni segno distintivo, denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico utilizzato sul Sito Web o relativo ai Prodotti non possono essere riprodotti, né integralmente né parzialmente, trasferiti con mezzi elettronici o convenzionali, modificati, o utilizzati a qualunque fine senza il previo consenso scritto del Titolare.

Limitazioni di responsabilità

La Società si impegna all'attuazione delle norme di qualità relative ai Prodotti esclusivamente fino al momento della consegna presso il luogo indicato dall'Utente; è esclusa ogni responsabilità relativa al cattivo stato dei Prodotti dovuta ad impropria conservazione successiva al momento della consegna o presso altri punti di consegna autorizzati dall'utente.

La Società declina ogni responsabilità in merito a informazioni, dati ed eventuali inesattezze tecniche o d'altra natura che potrebbero essere contenute nel Sito Web.

Eventuali contestazioni relative all'esecuzione del Servizio potranno essere sollevate, a pena di decadenza, nelle 48 (quarantotto) ore successive alla consegna scrivendo alla casella mail info@agriciuvin.it o tramite la sezione "Contattaci" documentando la contestazione anche con materiale fotografico.

La Società non sarà responsabile per eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità ai Servizi derivanti da problemi connessi alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici e/o telematici di cui la stessa non abbia il controllo, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente.

La Società non assume alcuna responsabilità per contenuti creati o pubblicati su siti di terzi con cui il Sito Web abbia un collegamento ipertestuale (“link”). L’Utente che decide di visitare un sito internet collegato al Sito Web lo fa a suo rischio, assumendosi l’onere di prendere tutte le misure necessarie contro virus o altri malware.

Controversie – foro competente

Le presenti condizioni generali e comunque ogni acquisto effettuato dal Cliente sul Sito è disciplinato dalla Legge italiana, con espressa esclusione della Convenzione di Vienna del 1980 sui Contratti per la Vendita Internazionale di Beni Mobili (Convention on Contracts for the International Sale of Goods – “CISG”). Per qualsiasi controversia relativa all’applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione delle presenti condizioni generali il Foro competente è **Asti (AT - Italy)**.

Il Cliente ha comunque la facoltà di adire un organo di composizione o di mediazione delle controversie che dovessero insorgere in relazione alle presenti Condizioni Generali e a ogni acquisto o comunque transazione operata sul Sito al fine di ricercare una risoluzione alternativa delle stesse controversie. Per maggiori informazioni su tale strumento il Cliente potrà contattare la Società nella pagina “contatti”.