

## Resi e rimborsi

### Diritto di recesso

Casi di esclusione del diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. d) ed e) del D. Lgs. 6 settembre 2005 n.° 206 (Codice del consumo) e successive modifiche (d.lgs. 21/2014), il diritto di recesso è escluso in relazione a

- a) beni acquistati da parte di un Utente non consumatore e/o che richiede fattura
- b) beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna.

Esercizio del diritto di recesso

L'Utente potrà esercitare il diritto di recesso, ai sensi dell'art. 52 e ss. del D. Lgs. 206/2005, in relazione a specifici Prodotti, diversi da quelli elaborati da **Ai CiuVin agriturismo e camping** purché questi, dopo la consegna, non siano stati aperti o i loro sigilli alterati.

Nei casi in cui è consentito l'esercizio del diritto di recesso, l'Utente ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità.

Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente dovrà inviare a **Ai CiuVin agriturismo e camping**, entro il termine di 14 giorni dalla data di consegna dei Prodotti, una comunicazione scritta a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo email [info@agriciuvin.it](mailto:info@agriciuvin.it) con oggetto "Esercizio del diritto di recesso"

a) dichiarando espressamente la propria volontà di recedere e fornendo le seguenti informazioni ulteriori:

- i. numero dell'ordine di acquisto e data
- ii. data di consegna dell'ordine di acquisto
- iii. il nominativo e l'indirizzo del Consumatore
- iv. l'indicazione di un recapito email e telefonico del Consumatore
- v. codice dell'articolo ovvero degli articoli per cui si intende esercitare il diritto di recesso.

A fronte del ricevimento della comunicazione di esercizio del diritto di recesso **Ai CiuVin agriturismo e camping** provvederà ad aprire una pratica per la gestione del reso.

L'Utente dovrà restituire alla Società, oppure a un terzo da questa autorizzato, senza ritardo e comunque entro e non oltre il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di comunicazione del proprio recesso, tutti i Prodotti acquistati in forza del contratto dal quale è receduto, sostenendo il costo diretto della restituzione dei Prodotti. In caso di restituzione diretta alla Società, i Prodotti dovranno essere spediti al seguente indirizzo: **Ai CiuVin agriturismo e camping – Castiglione Tinella (CN) - Strada Manzotti, 3**. I Prodotti dovranno essere restituiti integri e, comunque, nello stesso stato di fatto in cui erano stati ricevuti dall'Utente. Il rimborso verrà effettuato dalla Società attraverso lo stesso mezzo di pagamento selezione e utilizzato dal Consumatore con riferimento all'ordine per il quale ha esercitato il diritto di recesso.

### **Prodotti che non si possono restituire**

Non potranno essere restituiti prodotti nei casi di cui all'articolo 59 del Codice del Consumo, ad esempio per l'acquisto di prodotti appositamente personalizzati, incisi o individualizzati; per la fornitura di articoli sigillati non suscettibili di restituzione per ragioni sanitarie o igieniche cui dopo la consegna siano stati rimossi i sigilli, ecc.

Non potranno essere restituiti beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna.