

Spedizioni sicure

Il trasporto

Ci affidiamo a corrieri specializzati e acquistando attraverso in nostro e-commerce avete la possibilità di ricevere il prodotto direttamente a casa nei tempi e metodi accettati durante il processo d'ordine.

Ogni ordine può essere tracciato per maggiore trasparenza e sicurezza.

Consegne

I prezzi dei prodotti sono da intendersi al netto delle spese di spedizione.

La Società provvederà ad organizzare il trasporto dei prodotti al domicilio indicato dall'Utente Registrato. La Società consegna i Prodotti acquistati solamente nelle zone abilitate ed indicate in fase d'ordine, compatibilmente con l'accessibilità del luogo di consegna. I Prodotti saranno consegnati nelle giornate prescelte dall'Utente Registrato in fase di acquisto. Se non esplicitamente concordato per iscritto per la consegna è necessaria la presenza dell'Utente Registrato o di un suo incaricato all'indirizzo indicato nell'ordine. Il servizio di consegna viene garantito solo per le abitazioni raggiungibili con i mezzi in dotazione ai fornitori della Società (sono escluse ad esempio le abitazioni che siano raggiungibili solo tramite strade sterrate o esclusivamente pedonali).

All'atto della consegna della merce l'Utente, o la persona da quest'ultimo incaricata, sarà tenuto a verificare che l'imballo risulti integro, non danneggiato o comunque alterato. Eventuali danni all'imballo e/o ai Prodotti dovranno essere immediatamente contestati dall'Utente, apponendo, sul documento di consegna del Trasportatore, riserva di controllo scritta e specificando il motivo della riserva (a titolo esemplificativo "Imballo bucato", "Imballo manomesso"). Per eventuali anomalie riscontrate sui Prodotti, diverse da quelle dovute al fisiologico deperimento dei prodotti alimentari o dalla mera imperfezione dell'imballaggio, l'Utente potrà tuttavia contattare la Società scrivendo a info@agriciuvin.it o tramite la sezione "Contattaci" specificando l'anomalia e documentandola con materiale fotografico.

La Società si impegna a dare esecuzione all'ordine in buona fede e ad adempiere, o fare in modo che siano adempiute, con la massima diligenza tutte le obbligazioni quivi stabilite nello spirito di solidarietà e auto organizzazione che caratterizza e deve caratterizzare tutta l'attività e i servizi offerti e utilizzati dagli Utenti tramite il Sito Web.

La Società non sarà responsabile per eventuali ritardi occorsi durante il trasporto. Parimenti la Società non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita, danno, errata o mancata consegna causati da eventi e/o cause di forza maggiore o caso fortuito, quali a titolo indicativo ma non esaustivo: calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche (quali ad esempio intense nevicate), eventuali scioperi (dei propri o di altri dipendenti), incidenti a mezzi di trasporto, esplosioni o ogni altra causa, simile o diversa, verificatasi fuori dal controllo della Società e a lei non imputabile, anche preesistente, che impedisca o aggravi l'esecuzione totale o parziale del contratto.

Mancata consegna

L'Utente Registrato prende atto ed accetta che in caso di impossibilità di consegna dei Prodotti a causa della sua (o della persona incaricata) mancata presenza al momento della consegna nel giorno concordato, i Prodotti acquistati non saranno stornati dall'ordine ed il relativo importo non sarà riaccreditato all'Utente.

La consegna sarà comunque effettuata due volte e con notifica prima del rientro del prodotto alla ditta.